

Job Description

Barista



Little Guatemala

There is a hidden treasure in Morganton, NC! It is the incredibly unique Guatemalan culture that exists right here! About 20% of Morganton is Hispanic, and most of that number is made up of Guatemalans. However, the beauty of this culture is largely unknown to the population at large. Little Guatemala is a place to showcase this culture and provide a space for better understanding and new friendships to develop, even across cultural barriers. We do this by roasting coffee, making craft chocolate, serving street food, selling traditional crafts, and hosting indoor soccer!

We are looking for eager people to come alongside of us in this mission as café baristas. The baristas will share the responsibilities below, working together to build bridges in the community through the use of the café space in the Little Guatemala building. These team members may also work in catering settings.

Responsibilities

- Ensure quality customer service to clients
- Open and Close the restaurant/café area
- Set up, clean, and sanitize the work area and machines
- Prepare and serve beverages and food items
- Manage and report the food and supplies inventory of the cafe

Qualifications and Skills

- Bilingual: speaking and writing both English and Spanish
- Connection with and love for Guatemala
- Friendly and able to engage the public
- Able to learn and use basic computer programs, including payment processing
- Barista experience is preferred

Job Details

- Pay: \$12/hour
- Hours: 20 hours/week
- Benefits:
 - o Meal and drink included during working hours
 - o Discount on rental of restaurant/deck for personal use
 - o Breaks while working
 - o Potential to move to full time and/or Café Manager status

Evaluation

- There is a 3 month trial period.
- A yearly evaluation will be given by the Restaurant Manager.

Descripción del Trabajo

Barista



Little Guatemala

¡Hay un tesoro escondido en Morganton, NC! ¡Es la bella cultura guatemalteca que mora aquí mismo! Casi el 20% de la población de Morganton es hispana, y la mayoría de este porcentaje es de Guatemala. Sin embargo, la belleza de esta cultura no se conoce por muchas personas en la comunidad. Little Guatemala es un lugar que existe para compartir esta preciosa cultura y proveer un espacio para desarrollar mejor entendimiento y amistades, aun con diferencias culturales, en la comunidad. Lo hacemos por medio de tostar y servir café, hacer chocolate desde el cacao, servir la comida chapina, vender artesanías tradicionales, y abrir una cancha de futbol indoor.

Estamos buscando gente con ganas de trabajar con nosotros en esta misión en la posición de barista de café. Los baristas compartirán las responsabilidades mencionadas aquí, trabajando en equipo, para construir puentes en la comunidad a través del uso de la cafetería de Little Guatemala. También, los baristas pueden trabajar en el área de catering.

Responsabilidades

- Asegurar la calidad del servicio al cliente
- Abrir y Cerrar la cafetería
- Poner, limpiar, y desinfectar el área del trabajo y las maquinas
- Preparar y servir las bebidas y la comida
- Manejar y reportar el inventario de la cafetería

Calificaciones y Habilidades

- Bilingüe: hablar y escribir en inglés y español
- Conexión con y amor por Guatemala
- Amable y capaz de interactuar con el público
- Capaz de aprender y usar programas básicos de la computadora, incluyendo el sistema de pagos
- Experiencia de ser barista es preferible

Detalles del Trabajo

- Pago: \$12/hora
- Horas: 20 horas/semana
- Beneficios:
 - o Comida y bebida durante las horas del trabajo
 - o Descuento en alquiler el café por uso personal
 - o Descansos durante las horas del trabajo
 - o Potencial de subir de puesto a tiempo completo o gerente de la cafetería

Evaluación

- Hay tres meses de prueba.
- Una evaluación anual se dará por el gerente de la cafetería.